

Általános biztosi pályázat
Polgár Péter Balázs
2006. augusztus. 13.

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Természettudományi Kar
Hallgatói Önkormányzat

Polgár Péter Balázs
2335 Taksony
Zrínyi u. 33.

Tisztelt Választmány!

Ezúton megpályázom a Hallgatói Önkormányzat Alapszabályában megjelölt általános biztosi posztot (az ELTE TTK HÖK Alapszabály, 4. Melléklet, 31. pontjának megfelelően). A munkatervem tematikája az Önkormányzat kommunikációjának javítását célozza, ezt, egy motivációs levelet, illetve az önéletrajzomat jelen levelémhez csatolom.

Üdvözlettel:

Taksony, 2006. augusztus 13.

Polgár Péter Balázs
egyetemi hallgató

Program

Talán nem közhelyes kijelentenem, hogy az Önkormányzat más területeihez képest meglehetősen **hullámszó színvonalú kommunikációval** rendelkezik. Ez egy olyan **probléma**, amelynek valamilyen formában történő megoldásával (akár csak egyes részfeladatok formájában) majd minden tisztviselő megpróbálkozik. Számomra ezt a tényt még csak nem az olyan tiszta empirián alapuló kijelentések jelzik a legjobban, mint „a hallgatókhoz nem jutnak el az információk”, vagy „rossz a kapcsolattartás”, hanem sokkal inkább az érdektelenség, amely az Önkormányzat tevékenységét kíséri (néha a képviselők részéről is), illetve a szintúgy választásokon való alacsony, a törvényi minimumot éppen csak meghaladó részvételi arányok. Meggyőződésem, hogy a hallgatói önkormányzatoknak törekedniük kell a minél nagyobb választási részvétel elérésére, ezzel biztosítva a lehető legnagyobb fokú **legitimitást**. A kommunikációnak van egy másik vonulata is, a belső információáramlás, melyben nem feltétlenül problémákat, hanem sokkal inkább lehetséges előrelépéseket látok, melyek az amúgy is túlterhelt tisztviselők terhein könnyíthetnek, és lehetővé tennék több ember bevonását a napi munkába.

Programommal a fentiek javítására törekszem. Három olyan jól elkülöníthető részterületet látok, melyek lefedik az elvégezendő feladatokat. Ezek a következők:

- az Önkormányzat kommunikációja a hallgatók felé,
- az Önkormányzat belső kommunikációja,
- az Önkormányzat megjelenése.

A **hallgatókkal folytatandó kommunikáció** javításához meg kell fogalmazni, hogy az Önkormányzat mit és hogyan akar kommunikálni. Ehhez meg kell alkotni az Önkormányzat **kommunikációs stratégiáját**: egy A/4-es oldalon kijelentő mondatokban megfogalmazott állítások, amelyek iránytűként szolgálnak a továbbiakban. Fel kell mérni, hogy az egyes jelenlegi kommunikációs formák mennyire **hatékonyak**, ezekhez **merőszámokat** kell definiálni, hiszen az sem mindegy, hogy mennyi erőforrás ráfordítást jelent akárcsak egyetlen hallgató elérése is, ezen a téren gazdasági megfontolások miatt is nagyobb megfontolás szükséges. A csatornák felmérését kérdőíves módszerrel tervezem, a stratégia megalkotását az érdekképviselőben résztvevő tisztviselők bevonásával, a már létező kép rögzítésével képzelem el. Habár személy szerint a hallgatók felé történő kommunikációban az elektronikus csatornákat preferálom széles körű konfigurálhatóságuk, és alacsony ár/érték mutatójuk miatt, a problémák kezelését mégis az Önkormányzat struktúrájához és lehetőségeihez kell igazítani, csak így várható el azok megfelelő működtetése. A konzisztens kommunikáció mellett jó lenne egy tartalmában

átfogó, **személyre szabott információkat** átadni képes honlap létrehozása. Ezen a területen a **céлом a választási eredmények legalább 20%-os javítása**, talán ez fejezheti ki a legjobban, hogy a hallgatók mennyire vannak tisztában az Önkormányzat jelentőségével.

A **belső kommunikáció** terén az egyik folyamatosan jelentkező probléma az, hogy a tisztségviselőkben keletkező tudás, gyakran alig-alig kerül átadásra a következő generációnak. Ennek kezelésére egy olyan **tudásbázist** kellene építeni, amely keresetősége révén maximálisan tudja támogatni a tisztviselők munkáját (akár a saját területét, akár más területeket illetően). Ebbe a körbe a jelenleg inkább csak adminisztrációs célokat szolgáló iktatást is bele lehetne drótozni. Így a friss tisztviselők, illetve a nem tisztviselők is biztosabb és átfogóbb tudást szerezhetnek. További eszközöket lehetne bevezetni a hallgatói problémák kezelésére elsősorban tanulmányi és szociális téren, amelyek egyrészt az irodavezető és a tisztviselők közti hatékony kommunikációt segítené elő, másrészt lehetővé tenné a problémák megoldásának lekövetését, harmadrészt az egyes problémák történetét is tartalmazza a következő generáció(k) okulására. Kiemelt fontosságúnak tartom, hogy a **csapatmunkát támogató eszközök** jöjjenek létre. Akárcsak a hallgatók felé történő kommunikációban, itt sem azt tekintem a legfontosabb feladatommak, hogy a saját elképzeléseimet tűzön-vízen keresztül vigyem, hanem sokkal inkább az Önkormányzatnak, a tisztviselőknek legmegfelelőbb megoldásokat megtaláljuk, csak ez lehet a jövőbeni rendes működés alapja. Céлом ezen a téren olyan **rendszerek, munkafolyamatok kialakítása** és kezdeti működtetése, amelyek egy **minőségbiztosítási rendszer alapjait jelenthetik**.

Mind a külső, mind a belső kommunikációval összefüggene egy **egységes arculat** kialakítása, amely szerencsére már szórványosan most is megvan. Itt elsősorban a kommunikációnak megfelelő brand felépítését tartom fontosnak (tehát a mondanivaló, és a megjelenés ne gyengítse, hanem inkább erősítse magát). Ennek keretében kialakításra kerülne egy **brand book**, ami tartalmazná az arculattal elérni kívánt célokat, formákat. A jelenleg is már elérhető elemekből fel kell építeni egy arculati kézikönyvet, amely a kommunikációs stratégiával egyetemben sorvezetőként szolgálhat minden megjelenési kérdéshez. Az arculati kézikönyv szerint létre fogom hozni azokat a sablonokat is, amelyek garantálják az egységes használatot, illetve elősegítik a betartatást. Céлом ezen a téren egy olyan **brand létrehozása, melyet széles körűen felismernek a hallgatók**.

Motiváció

Jelen helyzetben fontosnak gondolom arról is szólni, hogy mi okból nyújtottam be pályázatom, illetve hogyan látom a feladatot.

Annak idején 2001-ben indultam először a TTK HÖK képviselő választásokon, és lettem az Informatikai Szakterületi Csoport tagja. Habár később a megalakuló Informatikai Kar HÖK-jében lettem végül tisztviselő, az első lépéseimet mégis a TTK HÖK berkeiben tettem meg, már ami a hallgatói önkormányzatiságot illeti. Így az önkormányzati tevékenységem egy jó lezárásának tartom azt, ha visszatérek oda, ahonnan elindultam. Ennek nem utolsósorban az is oka, hogy elvileg a jövő tavaszi félévtől már csak TTK-s szakkal fogok rendelkezni, de azzal még legalább három évig, így egyszerű hallgatóként sem mindegy nekem, hogy milyen az érdekképviselő azon a karon, ahova járok.

Úgy érzem, ex-TTK-sként (?) eddig is meglehetősen jó kapcsolatot ápoltam a TTK HÖK tisztviselőivel, tagjaival, így a TTK HÖK szervezete és működése nem idegen számomra, ugyanakkor mégis eléggé külsős vagyok, hogy a problémákat egy más szemszögből is meglássam, új perspektívákat tudjak mutatni, ezt a korábbi tapasztalataim is elősegítik.

A pályázatomban megjelölt problémákkal már rengetegszer találkoztam eddigi pályafutásom során, és habár rengeteg ötletem volt a kezelésükre, az egyéb teendőim miatt sajnos sohasem jutott elegendő időm a megoldásukra. Ugyanezt az időhiányt láttam/látom a többi tisztviselővel, a napi szintű teendők olyan mértékű terheket jelentenek, hogy a nem közvetlenül szakterülethez tartozó feladatokra szinte egyáltalán nem jut idő. Ezen a poszton pontosan csak ezekre a problémákra szánom rá az időt, így jó eséllyel tényleges megoldásokat leszek képes létrehozni. A pályázati részben is leírtam, de nem gondolom feleslegesnek itt is megfogalmazni, kiemelt fontosságúnak tartom, hogy habár elég konkrét elképzelésekkel rendelkezem, nem törekszem azok minden áron való átvitelére, hanem sokkal inkább egy állandó párbeszédre a tisztviselővel, az Önkormányzat több tagjával, azaz inkább abban szeretnék segíteni, hogy Ti magatok tudatosabban meg tudjátok fogalmazni elvárásaitokat, illetve hogy a megoldások közös megfontolásból szülessenek.

Van a pályázatomnak egy implicit megfogalmazott célja is. Szeretném, ha a Hallgatói Önkormányzatba bejönnének olyan módszerek, eljárások, amelyeket céges környezetben már régóta alkalmaznak. Ezzel egyrészt az Önkormányzat működésének hatékonyságát lehet növelni, másrészt az Önkormányzat tagjai is bepillantást nyerhetnek ezen módszerekbe.

Önéletrajz



Személyes adatok

Név: Polgár Péter Balázs
Lakcím: 2335 Taksony, Zrínyi u. 33.
Telefon: +36 (30) 682-6459
E-mail: sirpepe@pr.hu

Iskolák

2005- ELTE Természettudományi Kar, technika-informatikatanári szak
1999- ELTE Informatikai Kar, programtervező matematikus szak
1995-1999 Kossuth Lajos Gimnázium, angol, német tagozat, Budapest

Hallgatói Önkormányzatban korábban betöltött tisztség

2005-2006 ELTE IK Hallgatói Önkormányzat, stratégiai alelnök
2004- HÖOK Választmányi tag
2003-2005 ELTE IK Hallgatói Önkormányzat, elnök
2001-2003 ELTE TTK Hallgatói Önkormányzat, képviselő

Egyéb szakmai tapasztalatok

2005- FMC Kft., junior tanácsadó, feladatok: CMS, CRM rendszerek, stratégia és folyamatalkotás, portálintegráció

Egyéb

B kategóriás jogosítvány
Angol középfokú, C típusú állami nyelvvizsga
Német középfokú, C típusú állami nyelvvizsga
Magyar jelyelv alapfokú nyelvvizsga