

# MENTORRENDSZER 2010

## TARTALOM

I. Kezdet .....	2
A Szervezői Csoport .....	2
Szakterületek .....	2
Éves programterv elkészítése .....	2
II. Mentorválogatás.....	3
Szakterületek szerepe .....	3
Toborzás.....	3
Válogatás.....	3
III. Mentorok Felkészítése .....	4
ELVÁRÁSOK.....	4
Felkészítő előadások, tréningek.....	5
Mentor tréning: Elképzelések, ötletek .....	5
MENTOR tábor.....	6
Kiadványok, Honlap .....	7
IV. Gólyatábor.....	7
V. Gólyatábor után.....	7
Tájékoztató, beiratkozás .....	7
Év eleji és az őszi közösségi programok.....	7
Tapasztalat gyűjtés.....	8
Mentorok a szakterületi csoportok életében .....	8
Mentorok jutalmazása, saját vélemény .....	9
VI. Tervezett időbontás.....	9
VII. Kihívások .....	10

## I. KEZDET

### A SZERVEZŐI CSAPAT

A hatékony munka elengedhetetlen feltétele, egy olyan kisebb csapat összekovácsolása, mely a mentorrendszer teljes éves ciklusában a munka folyamatos nyomon követése mellett részt vesz a folyamatok megszervezésében, lebonyolításában. A mentorkoordinátor első feladata megkeresni azon lelkes hallgatókat, akik tapasztalatuk, rálátásuk, lelkesedésük alapján szívesen részt vennének egy ilyen építő jellegű munkában, a mentorkoordinátor segítői, a mentorrendszerhez kötődő feladatok aktív megvalósítói lennének.

### SZAKTERÜLETEK

A mentorrendszer megalakulása óta a mentorok aktív szerepet töltenek be a szakterületi csoportok életében, segítik annak működését. **A szakterületekkel való aktív együttműködés elengedhetetlen feltétele a sikeres munkának.** A mentorkoordinátor a szakterületi csoportüléseken tájékozódik a szakterületet érintő kihívásokról, és tájékoztat a szakos mentorokhoz kötődő aktualitásokról. A hatékony munkavégzés záloga, a szakterületi koordinátorokkal és a szakos főmentorokkal való együttműködés. **Tájékoztatás, folyamatos információ csere, humán erőforrás,** ezek azok a dolgok melyekkel a szakterületek a mentorrendszer segítségére vannak.

### ÉVES PROGRAMTERV ELKÉSZÍTÉSE

A tapasztalatok összegyűjtése és kiértékelése után a HÖK-kel illetve az alapítvánnyal való egyeztetés következik. Fontos, hogy támogatva legyenek azok az elvek, melyek alapján a programokat elkezdjük szervezni. Még a toborzás megkezdése előtt érdemes lefektetni a határidőket, és azon kereteket, melyeken belül a mentorok felkészítése, tájékoztatása zajlani fog. *(Időbontás tervezet a dokumentum végén.)*

## II. MENTORVÁLOGATÁS

### SZAKTERÜLETEK SZEREPE

**Fontos, hogy a szakterületek felismerjék a tényt, hogy saját érdekük, hogy az első éves hallgatókat hozzáértő, kompetens mentorok segítsék.** A hozzá nem értés, félre tájékoztatás nem csak a gólyáknak árthat, hátráltathatja őket, hanem rossz fényt vet a mentorrendszerre, ezáltal a szakterületekre és a HÖK-re is. Cserébe a megbízható lelkes naprakész mentor segítségével a gólyák könnyebben elérhetővé, motiválhatóvá válnak a szakterületek számára.

**A mentor koordinátor egyik jelentős feladata, hogy a szakterületi sajátosságokat, hagyományokat figyelembe véve, segítse, támogassa a szakterületeket a mentorok toborzásában, majd később a megfelelő mentorok kiválasztásában.**

### TOBORZÁS

A toborzás több fórumon zajlik. Felhasználva a mentor honlapot, a levelezőlistákat, plakátok és nyúz hirdetések által lehet a figyelmet felhívni, tájékoztatni. **Hatalmas ereje van a személyes megkeresésnek,** így minden korábbi mentor feladata lenne azon gólyáinak megkeresése, akik képességük, lelkesedésük és tanulmányai eredményük alapján alkalmasak lehetnének mentornak. Ez vonatkozik a szakterületi csoport tagjaira is, miszerint azon évfolyamtársaikat ismerőseiket biztassanak a jelentkezésre, akik előrevihetik rendszerünket.

- személyes megkeresés
- plakát
- honlap
- nyúz hirdetés
- levelezőlisták

### VÁLOGATÁS

A mentorrendszernek a szempontokat és a kereteket kell biztosítani a mentorok megfelelő kiválasztásához. Azon hallgatók, akik a felkészülés során nem értek el megfelelő szintet, a számonkérések alkalmával alulteljesítenek, nem jelennek meg a felkészítő tréningeken, a táborban destruktívan állnak hozzá a dolgokhoz, azok nem lehetnek mentorok... a rendszerben ugyanakkor **meg kell hagyni egyfajta rugalmassági faktort, figyelembe véve, hogy szakterületenként más és más kihívásokkal, problémákkal kerülünk szembe.** Nem

lehet például ugyanazon szempontok alapján szelektálni egy olyan szakterületen ahol 3-szoros túljelentkezés van, szemben egy olyannal, ahol esetleg mentor hiány alakulhatna ki egy túl szigorú szelektálási folyamat által.

**Így tehát a szakterületek szerepe nem csak a toborzásnál, hanem a válogatás majd a felkészítés alkalmával is jelentős.**

Örvendetes lenne, ha azzal a problémával kerülnénk szembe, hogy a sok-sok alkalmas jelölt közül, mi az, ami alapján szelektáljunk, ám ehhez keményen dolgoznunk kell.

Szempontok, ami alapján mérjük az alkalmasságot:

- tanulmányi eredmény
- közösségi tevékenység (gólyatábor, buli, kulturprogram, tanulmányi versenyszervezés, aktív érdeklődés, segítőkészség)
- a tréningeken való részvétel, az ott szerzett anyagok megfelelő elsajátítása
- mentor társakkal való együttműködési készség

**Az elhangzott anyagok, ismeretek számonkérési módjának kitalálása, illetve a mentor válogatás elveinek lefektetése, február hónap egyik legfontosabb feladata, a szakterületekkel való egyeztetés után.**

### III. MENTOROK FELKÉSZÍTÉSE

#### ELVÁRÁSOK

A mentorok hozzáállása az elvégzendő feladataikhoz nagyban múlik azokon az elvárásokon is, melyeket velük szemben támasztunk:

- gólyák tájékoztatása, a megfelelő, pontos információk átadása
- lehetőségekhez mérten, a problémákban segíteni a gólyákat
- biztatni őket a minél sikeresebb tanulmányi eredmény elérésére, a megfelelő szakmai programokon való részvételre
- folyamatosan tájékozódni a szakmai szervezetek, az alapítvány és a HÖK nyújtotta lehetőségekről, hogy tovább adhassák gólyáiknak
- csapatépítés, a csoportért való felelősségvállalás
- a mentorgárdához köthető csapatszellem, csapatlojalitás
- gólyatáborban való aktív részvétel
- az első éves tárgyakban való tanulmányi segítség

## FELKÉSZÍTŐ ELŐADÁSOK, TRÉNINGEK

Egy professzionalizmust tükröző, jól felépített felkészítő tréning és előadás sorozat, folyamatos számonkéréssel(!) alapja kell, hogy legyen a mentorok képzésének. Ugyanakkor a felkészítés alatt, bár fontos, hogy a mentorok elsajátítsák a követelményeket, **fontos megőrizni azt a légkört, mely a lelkesedésből fakad**, a merev tanóra jellegű tréningek és vizsga jellegű számonkérések adott esetben elrettentőek is lehetnek. A heti rendszerességű alkalmakon sor kerülhet minden olyan téma érintésére, amelyekkel a mentoroknak tisztában kell lenniük.

- **gólyákat érintő legfontosabb egyetemi szabályzatok**
- **tanulmányi ügyek**
- **pályázati és szociális lehetőségek**
- **Hallgatói Szakmai Szervezetek**
- **A HÖK szerepe a hallgatók életében**
- **Az alapítvány nyújtotta lehetőségek**
- **tudományos, kulturális közélet**
- **külföldi és belföldi szakmai lehetőségek, TDK, versenyek**
- **sportolási és egyéb szórakozási lehetőségek**
- **egyetemi mindennapok**
- **gólyatábori előkészületekben, rendezvényeken való közreműködés**
- **stb.**

Ezen foglalkozások nem csak tájékoztató jellegűek, hanem tapasztalatszerzési lehetőséggel is szolgálnának és motiváló hatásúak is lennének a leendő mentorok számára.

Egy ilyen tréning sorozat a mentorok felkészítése mellett, azért is hasznos, mert nagy valószínűséggel a mentorjelöltek a tapasztalataikat, az elhangzott fontos dolgokat megosztják évfolyamtársaikkal, barátaikkal, **a HÖK számára pedig fontos visszajelzések lehetnek az elhangzott vélemények, kérdések.**

## MENTOR TRÉNING: ELKÉPZELÉSEK, ÖTLETEK

Az év közbeni foglalkozások heti több alkalommal is megrendezésre kerülnének, hogy időbeosztása függvényében minden jelölt részt vehessen az alkalmak valamelyikén. Az

alábbiakban néhány elképzelést vázolnék (a teljesség igénye nélkül!), hogyan zajlanának e tréningek:

- Interaktívan: sok olyan kérdést tennék fel, melyet nem mi válaszolunk meg, hanem ő maguk, önmaguknak. Mi maximum kijavítjuk a pontatlanságokat. Pl.: egy gólya odajön hozzád, miért kell kitölteni az OMHV-t mit válaszolsz?
- Egyik gyakorlat alkalmával körbevezetés: a hallgatói bolt, könyvtárak, múzeumok, BEAC és sport központok, szakmai szervezetek megismerése. Minden szakos mindenhol => TTK-s identitás
- Tavaszi kirándulás, szabadtéri programok (hasonlóan a vízitelepes mentorfelvételihez). Mindenképpen olyan, könnyen megközelíthető helyekre szeretnénk ellátogatni (pl.: Normafa – János-hegy, közben libegő, gyermekvasút), ahová a mentorok ősszel bátran szervezhetnek kirándulást a gólyáinknak, akár mentorcsoportok együttesen karöltve.
- Házi feladat. Minden alkalommal kapnának házi feladatot a jelöltek. Pl. Egy oldalban írd le, hogy érezted magad a 2009-es gólyatáborban, gólyabálban(!), milyen csapatépítő tevékenységek tetszettek, mely programokon változtatnál, milyen újító ötleteid lennének...
- Újjonc mentorok egy csoportja készülne fel bizonyos témákból: sport, rendezvények, szakterületi csoportok... és ők maguk tartanának előadást, a megfelelő HÖK-ös kolléga felügyeletével. Hogy mely témák lehetnének ezek, még megbeszélés kérdése.
- Oktatókkal való találkozás: egy szakterületekre bontott tréning alkalmával, a mentor jelöltek találkoznának a megfelelő intézet több prominens oktatójával egy kötetlenebb beszélgetés formájában. Az oktatók így megismerhetik az elsőéveseket segítő hallgatókat, hasznos tanácsokkal láthatják el őket, az intézet elvárásainak megfelelő gondolatokat ismerhetjük meg.
- Korábbi évek mentorainak beszámolója, interaktív beszélgetés, tapasztalatgyűjtés, problémák felvetése

A tréning sorozat tartalmi részének kitalálása, illetve a megfelelő keretek megteremtése a mentor szervezői csapatunk egyik legfőbb kihívása február végén, március elején, a szakterületek ötleteinek felhasználásával és segítségükkel.

## MENTOR TÁBOR

Jelentős változásnak képelem el a tavalyiakhoz képest, hogy csak egy mentor tábort szerveznénk augusztus elején, azonban ez három éjszakás lenne. Így jobban ki tudnánk használni a hosszabb együttlét adta lehetőségeket, az előadás jellegű foglalkozások (esetleg azok átalakítása) mellett, több a gólyatáborra, illetve az őszi félévre való gyakorlatot is beiktathatunk a programba. A korábbi, első táborban elhangzott ismeretanyagok elsajátítása az év közbeni tréningek részét képeznék.

A mentor tábor, a mentorok egymás közelebbi megismerésének, a csapategység megteremtésének kitűnő színtere. Alkalmas arra, hogy az évközi tréningeket, az ott elhangzottakat felelevenítsük, illetve, hogy olyan típusú programokkal, probléma felvetésekkel jöjjünk elő, melyre az egyetemi képzések nem feltétlenül alkalmasak. Pl.: szituációs gyakorlatok, gólyatábor áttekintése, csapatkovácsolás, csapatépítő játékok gyakorlása. A mentortáborba érdemes a GT főszervezőket, tapasztaltabb HÖK-ösöket is meghívni, tapasztalatok, elképzelések, tervek áttekintése céljából.

#### KIADVÁNYOK, HONLAP

Szükségszerű egy olyan kiadvány készítése, mely a gólyáknak és a mentoroknak egyaránt hasznos, évközben elővehető és bármikor felhasználható. **A Mentor Kisokos, a Gólyanyúz és a HÖK által szerkesztett kiadványok újragondolásában, korszerűsítésében kell segítenünk.** A honlap a mentorok és gólyák számára alkalmas közösségi és tájékoztató portál, mely a jövőben is hasonló szerepet kell, hogy betöltsön. Fontos a folyamatos frissítés.

#### IV. GÓLYATÁBOR

A mentorrendszer születése óta kérdéses a mentorok helyzete, szerepe a gólyatáborokban. Legfontosabb egy sikeres tábor lebonyolítása, hogy életre szóló emlékeket adjunk a gólyáknak, hogy megteremtsük az aktív közösségi életben való részvétel lehetőségét, hogy átadjuk az egyetemi élet alapjait. A mentorok ebben kívánnak segíteni a gólyáknak, a szervezők segítségével. **A mentorokat alapvetően arra készítjük fel, hogy a rájuk bízott csoportért felelősek legyenek, az előbb említett elvek alapján segítsék gólyáikat.** A mentorok gólyatáborban betöltött szerepe táboronként változó. A gólyatábori szervezőkkel való aktív kommunikáció elengedhetetlen e téren, a mentorokra bízott szervezői, csapatépítői feladatokkal kapcsolatos egyeztetések is szükségszerűek.

#### V. GÓLYATÁBOR UTÁN

#### TÁJÉKOZTATÁS, BEIRATKOZÁS

A főmentorok segítségével a mentorok létrehozzák a csoport levelezőlistákat, a szakterületi koordinátor pedig felelős az évfolyam levlista elkészítéséért. A mentorkoordinátor és csapata mindenben segíti a mentorokat, hogy a legszükségesebb év eleji információáramlás megvalósulhasson. Az alapítvánnyal karöltve a mentorok segítenek a beiratkozás alkalmával.

## ÉV ELEJI ÉS AZ ŐSZI KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK

A mentorok részt vesznek az év eleji közösségi programok megszervezésében (kocsmatúra gólyaavató). 2010-ben fontos lenne hagyományteremtő cézzal létrehozni egy olyan gólyáknak szóló programot, mely kari szinten egyesíti az elsőéves hallgatókat (hasonlót például a Bárczis szervezésű gólyahajóhoz, vagy a megszűnt utcabálhoz). A félév során sor kerül a gólyabálra, ahol a mentoroknak szintén illik megjelenni. A szakterületi rendezvényekről, illetve egyéb kari és egyetemi rendezvényekről fontos értesíteni a mentorokat, hogy invitálhassák gólyáikat.

Más karokon, illetve egyetemeken látott ötletek:

- gólyahajó
- év eleji állomásos jellegű sorvetélkedő, a Campus környékén
- gólyaavatót megelőző, kocsmai állomásokkal létrejövő sorvetélkedő, mely hatalmas buliban ér véget a gólyaavató helyszínén
- Normafa – János hegy kirándulás, gyermek vasúttal, libegővel, vetélkedővel a nagyréten
- 24 órás ELTE BTK – ELTE TTK gólya sportverseny (pl 24 órás kosár, röplabda, esetleg foci)
- Az 5vös öt kilométeren csapatként indulni?!?!? ☺
- mozi kibérlése, közös múzeumlátogatás

Emellett érdemes gólya csapatainkat biztatni az olyan hagyományos vetélkedőkön való részvételre, mint a Tortúra, avagy a Showhajtás. Egy programajánló rendezvény naptár összeállításában való segédkezés, a TTK HÖK rendezvényekért felelős tisztségviselőivel való együttműködésben (szerveh, sporbiz, kommbiz), az augusztusi hónap egyik kulcsfeladata.

## TAPASZTALAT GYŰJTÉS

A szakterületek, az alapítvány, és a mentorrendszer számára is fontos, hogy a gólyák a tapasztalataikról beszámoljanak, értékeljék a nekik nyújtott programjainkat, lehetőségeket. Gólyatábor után fontos a mentorok segítségével visszacsatolást nyernünk a gólyák tábori élményeiről, illetve mentoraik tevékenységéről. Az őszi félév végén szintén fontos, hogy az év közbeni tevékenységekről és élményekről szerzett tapasztalatokat összegyűjtsük, mind a gólyáktól, mind a mentoroktól, kiértékeljük, hogy a 2011-es rendszer tovább fejlődhessen.



## MENTOROK A SZAKTERÜLETI CSOPORTOK ÉLETÉBEN

A szakterületi csoport nem csak a HÖK által megválasztott képviselőből áll, hanem minden olyan hallgatóból, akik hozzá kívánnak járulni a szakos közösségi, szakmai és kulturális élethez. A mentorok feladatuknál fogva, fontos szerepet töltenek be az elsős évfolyam életében, így szükségszerű, hogy a legaktívabb mentorokat biztassuk nem csak a programokon való részvételre, de azok megvalósításának munkálataiban is, tapasztalatait ossza meg a szakterülettel. **A mentorrendszer segíti az aktív mentorok bevonását a közösségi munkákba, mint ahogy a szakterületek is segítik a mentorrendszert az aktív hallgatók felkutatásában.**

A szakterületek tehát minél több aktív, lelkes hallgatót vonnak be a mentorrendszerbe, annál több szakmailag és közösségileg jól informált, lelkes szakterületi csoporttagot „kapnak vissza...”

## MENTOROK JUTALMAZÁSA, SAJÁT VÉLEMÉNY

A mentorok jutalmazásának kérdése a lehető legrövidebb időn belül tisztázandó, ha van rá mód, még a toborzás előtt. **Saját vélemény:** a mentorok többsége tevékenységüket nem jutalomért csinálják, hanem lelkesedésből, közösségi élménytől vezérelve. Ha ez elvész, nincs az a jutalom, amiért csinálnák, és fordítva: ha valaki anyagi jellegű jutalomért csinálja, az inkább ne is legyen mentor. Sokkal fontosabbak az olyan szóbeli gesztusok, akár a főmentor, akár a mentor koordinátor részéről, mely visszacsatolás a mentornak jól végzett munkájáról. Így elsőként azt fogom felvetni minden fórumon, hogy a mentorok jutalmazása anyagi oldalról maximum az legyen, hogy a rendezvényeinken gólya áron vehessenek részt. Emellett olyan gesztus értékű eseményeket szorgalmaznék, mint pl.: gólya bálon mentorkocintás, karácsonykor mentor köszöntő, oklevél a mentor ciklus végén stb...

Szintén ötlet, mely akár már 2010-ben is megvalósulhat:

Februárban egy mentor búcsúztató buli egy vendéglátó ipari egységben (pl.: Kamra, Living Room): mentoroknak ingyenes, gólyáknak 300 Ft, gólyák vehetnek sörjegyet, melyet kizárólag mentoroknak ajándékozandó sörre válthatnak be, gólyatábori képek vetítése, legjobb mentoraink köszöntése.

## VI. TERVEZETT IDŐBONTÁS

Az alábbiakban egy kezdetleges időbontás tervezetet olvashattok, mely első kézzelfogható, már kissé szilárdabb formáját a mentorszervezői csapattal, illetve a szakterületekkel való egyeztetés után nyeri el.

Febr. 16 – TTK HÖK KGY (Mentorkoordinátor választás)

Febr. 16 – 23 Szakterületekkel, TTK HÖK-kel egyeztetés

Febr. 23/24 – Első szervezői megbeszélés, melyet szükségszerűen követnek továbbiak a következő hetekben

Febr. 28-ig a toborzás menetének előkészítése

Márc. 1-től 15-ig A mentorrendszer hirdetése, toborzás, a mentortábor helyszínének megtalálása

Márc. közepétől Április végéig: felkészítő tréningek, kirándulások

Május: ZH időszak, vizsgaidőszak kezdete, alkalmi kisebb összejövetelek

Június – Július: Vizsgaidőszak, alkalmi kisebb összejövetelek, a mentor tábor programjának előkészítése

Júliusi eleje: Alakuló Küldöttgyűlés, a tavaszi tréningek, kirándulások, tapasztalatainak összegyűjtése, a nyári / őszi munkaterv összeállítása

Július: A mentor tábor 90%-os előkészítése, pólok, programok, tájékoztató kiadványok elkészítése, segítség a borítékolásnál, őszi programok előkészítése.

Augusztus eleje: mentortábor javasolt időpont: aug 5-8 (Cs-V), őszi programok előkészítése

Augusztus második fele: Gólyatáborok

Szeptember első hete: őszi programok, beiratkozás előkészítése, gólyatábori tapasztalatok összegyűjtése, információs csatornák kiépítése (pl.: levlisták)

Szeptember - November: Gólyaprogramok: részvétel, szervezés, csapatépítés. Mentorprogramok

December: Mikulás, MentorHÖK karácsony, végső tapasztalatgyűjtés (MMHV, mentor beszámoló) ZH, vizsgaidőszak

2011 Január: ZH, Vizsgaidőszak

2011 Február: Mentorbúcsúztató buli, a 2010 rendszer lezárása, beszámoló, segítség a 2011-es rendszer elindulásában

**A mentorkoordinátor az elfogadott időbontás után, tevékenységében, a határidők tükrében, bármikor számon kérhető.**

## VII. KIHÍVÁSOK

A mentorrendszer 2006-os születésekor a megfelelő elvek lefektetése, azok megvalósítása, a mentorrendszer minél szélesebb körben történő elfogadtatása volt a legfőbb feladat. Az elmúlt években az alapjaiban már megerősödött rendszernek, a közösségi életet hatékonyabb segítése, a képzést és válogatást hatékonyabb és professzionálisabb szintre emelése jelentette a legnagyobb kihívást.

2010-ben a legfőbb feladataink:

- eddigi tapasztalatok felhasználásával, a képzések átstrukturálása
- szakterületekkel való hatékonyabb együttműködés
- segédkezni, olyan év eleji programok kitalálásában, lebonyolításában, melyek hozzájárulhatnak egymás és a felsőbb évesek, illetve más szakterületek jobb megismeréséhez.
- előadókat és tréning vezetőket találni az egyetemi felkészülési szakaszra, a körülmények megteremtése
- A gyógypedagógus (Bárczi) mentorrendszerrel való együttműködés, a Matek-Bárczi gólyatábor szervezőivel való egyeztetés esetleges testvércsapatokról, közös programokról, a képzések egyes elemeinek összehangolása.
- a mentorok gólyatábori szerepének átgondolása, a képzések gólyatábor specifikusabbá hangolása, a gólyatábor szervezőkkel való aktívabb együttműködés
- a mentorválogatás és mentor jutalmazás rendszerének átgondolása
- a mentorok kialakult csapatszellemének fenntartására irányuló kisebb, hagyományteremtő programok megszervezése az őszi/téli félév folyamán, alapvetően a mentorok részére (pl. malacsütögetés, sörfözde látogatás, 24 órás How I met your mother maraton)

***"Mindig hálás vagyok a nevetésért, kivéve, amikor az orromon jön ki a tej." /Woody Allen/***