

Pályázat
az ELTE TTK HÖK irodavezetői állására

Gansperger Gábor

Bemutakozás

Gansperger Gábor vagyok, az ELTE TTK földrajz BSc szakának végzős hallgatója. A Tétékás Nyúz főszerkesztőjeként ismert és elismert vagyok a hallgatók körében, szakmailag felkészültnek és elkötelezettnek érzem magam az irodavezetés iránt. Tanulmányaim és a főszerkesztőség nem hátráltatnak a munka elvégzésében, hiszen végzősként kevés tárgyam van, a Tétékás Nyúzzal pedig előző félévben is esténként és hétvégeként foglalkoztam, mégis színvonalas, fejlődő újságot igazgattam.

Kompetenciáim

Elkötelezettség:

Az irodába betérő hallgatók panaszainak, kéréseinek a lehető leggyorsabb és pontos megoldása iránt elkötelezett vagyok.

Magas szintű tájékozottság:

Behatóan ismerem a legfontosabb jogszabályokat, szabályzatokat, például a felsőoktatási törvényt és az ELTE Hallgatói Követelményrendszert. Ezenkívül folyamatosan figyelem a felsőoktatással kapcsolatos törvénymódosításokat, kormányrendeleteket, illetve az ELTE egyéb szabályzatait.

Mindenre kiterjedő precizitás:

Ha egy hallgató hozzám fordul, biztos lehet benne, hogy többszörösen ellenőrzött, pontos adatokat és információkat kap.

Céljaim

Segítség helyben:

A legfőbb cél, hogy külön utánajárás nélkül, helyben és azonnal megoldjam a hallgató panaszát, kérését. Ha én nem vagyok jogosult vagy kompetens az adott témában, nem csupán az illetékes személy elérhetőségeit adom meg, hanem amennyiben az ügy súlya megkívánja, én magam intézek el személyes találkozót a hallgató és az illetékes személy között. Akkor sem küldöm el a hallgatót, ha például olyan problémával fordul hozzám, amelyik egyáltalán nem a Hallgatói Önkormányzatra tartozik, hanem felveszem a kapcsolatot a megfelelő szervezettel.

0-24-es support:

Felállítanék egy 0-24-es support szolgálatot, ami azt jelenti, hogy ügyfélfogadási időn kívül is kereshetnek a hallgatók e-mailben vagy telefonon, azonnal reagálok; indokolt esetben akár az éjszaka közepén is.

ETR-figyelő:

Különböző problémák esetén nagyon sok hallgató az ETR-t használja elsődleges kommunikációs felületnek, azonban az ott kapott információk sokszor pontatlanok, fals adatokat tartalmaznak. Ezért vállalom, hogy az ETR fórumaiban – különös tekintettel a TTK kari, tanulmányi ügyek és pénzügyek fórumokra – fellelhető kérdésekre válaszolok.

Statisztika:

Fontos, hogy képet kapjunk arról, hogy milyen ügyekben fordulnak hozzánk a hallgatók. Ezért pontos statisztikát vezetnék, amelyben számon tartanám a hallgató alapszakját, évfolyamát, illetve az ügy típusát (pl. tanulmányi, külügyi), természetét (pl. panasz, kérés) és sikerességét (pl. helyben megoldott, átirányított, nem megoldott).

Rend, dekoráció:

Sajnos a Hallgatói Iroda rendje és berendezése hagy némi kívánnivalót maga után. Fontos, hogy a hallgatónak ne ez legyen az első benyomása, amikor valami fontos ügyet szeretne elintézni. Vállalom, hogy a félév elején alaposan kitakarítom az irodát, illetve állandó rendet és tisztaságot tartok. Emellett szeretnék közbeszerzés útján pályázni különböző dekorációs elemekre, virágokra, amelyek kicsit feldobják a fehér falakat.

A Hallgatói Iroda akkor éri el igazi célját, ha a hallgató bátran jöhet be segítségért, majd problémáit könnyen és gyorsan elintézve, elégedetten távozhat. Erre a komoly és összetett feladatra személyem és programom garanciát jelent.

Üdvözlettel: Gansperger Gábor