

Informatikus beszámoló

(2013. ápr. 13. – 2013. júl. 4.)

- A három Magyar Telekomos szerverből kettő beüzemelése befejeződött (a harmadikat még el kell látni megfelelő hardverelemekkel). Ezzel párhuzamosan a Kisraktárba bevezetésre került a Lágymányosi Műszaki Igazgatóság (vagy Kraftszer?) által a 2 db igényelt 220V-os végpont, illetve ígéretet kaptam az IIG-től egy július közepére időzített hálózati végpontkiépítésről (ami gondolom a közbeszerzési stop miatt csúszik). Ergo részünkről minden adott, hogy szerver oldali kapacitásainkat élesíthessük.
- Részt vettem egy újabb, a bódvarákói Geo-Bio gólyatábort érintő, illetve kettő GyógyMatek GT-t érintő szervezői megbeszélésen.
- Kiküldésre került – első alkalommal – mintegy 800 db Eötvös5-ös e-mail az oldal régi felhasználóinak. Talán ez is hozzájárult ahhoz, hogy csúcsot döntöttünk a résztvevők számában.
- A kemia.elte.hu frissítve lett, illetve kisebb módosításokat hajtottam végre rajta (ezekről a kémia szacs listáján találtok további információkat).
- A valasztas.ttkhok.elte.hu frissítve lett, a VB tagjai felkerültek rá, majd egy új iktatási rendszer lett rajta bevezetve.
- A Nagyraktárban egy sokadik selejtezős kört futottunk Brizsuval. Remélem ez volt az utolsó:-)
- Az Alapítványban beüzemelésre került egy újabb (a második) nyomtatós gép is, illetve beszerzésre került általam néhány kis értékű informatikai eszköz.
- Elkészítettem a foldrajzosklub.elte.hu weboldalt.
- A Doktorandusz Önkormányzat megalakulásának (lehetséges?) apropóján, illetve Ferdinandy Bence kérésére a @ttkdok.elte.hu e-mail címek immáron elérhetővé váltak.
- Elkészítettem a ttktamop.elte.hu-t az Alapítvány számára. Beszámolóm ezen oldal létrehozása (plusz egy éppen csütörtökre beeső állásinterjú) okán késett. Döntenem kellett, hogy a beszámolóm, vagy egy csütörtöki – számomra váratlanul jött – MTI hír miatti látogatók a fontosabbak.
- A TTK HÖK honlapját érintő változtatások:
 - A szerkesztői felület ráncfelvarrásra került Kuti Péter visszajelzései alapján.
 - A hírekhez csatolt fájlok immáron magyar dátummal rendelkeznek.
 - A social feature-ök finomhangolásra kerültek Török Balázs visszajelzései alapján, illetve Kovács Fanni segítségével.
 - Az automatikus e-mailek már nem vágják „félbe” a hosszú linkeket.
 - A nyomtatható változatról lekerült a „régii tartalomra” történő figyelemfelhívás.

- Kuti Péter visszajelzése alapján módosítottam a válasz e-mail cím beállításán a „Kérdésem van!” részleg minden űrlapján.
- „Nemrég frissítve” blokk bekerült a jobb sávba, illetve Kuti Péter létrehozott egy pályázatbeküldő rendszert.
- A KHTEÖ pályázati rendszer utolsó ismert hibája is javításra került: immáron a leadott és az elbírált pályázatokat listázó gyűjtőoldalon a „rövid összefoglaló” rész fölé vitt egér segítségével lehet a részleteket megtudni, s ez nincs kihatással a letölthető Excel fájlokra (ott a teljes szöveg megjelenik az adott mezőkben).
- „Ezen kívül a napi rutinfeladatokat elvégeztem: felhasználók informálása, a ttkhok.elte.hu weboldal rendszeres frissítése, számítógépek karbantartása, néha kábelhuzigálás és egyéb problémák megoldása. Ezúton szeretném megköszönni mindazon tisztségviselőnek és képviselőnek a munkáját, akik segítettek abban, hogy a ttkhok.elte.hu weboldal mindig az aktuális adatokat és a legfrissebb híreket tartalmazza.” :-)
- A szokásos fenti kábelhuzigálós szövegen kívül még egy feltűnő változást kell kiemeljek: a Déli HALI-ban a telefonkábel (és még sok más kábelt is az elnöki és az elnökhelyettesi gép körül) elvezettem hátul az asztalok kábelcsatornájában, illetve az álmennyezet felett – már csak egy hálózati kábel választ el minket a teljes, takarítónéni-kompatibilis állapotól (értsd: nincs már kábel a földön).

Informatikus éves beszámoló

(2012. szept. 15. – 2013. júl. 4.)

Tételes összefoglaló

A 2012. szeptember 15-ei Alakuló Küldöttgyűlésre benyújtott informatikusi pályázatomban:

<http://ttkhok.elte.hu/pipermail/kepviselok/attachments/20120913/671991d3/attachment-0001.doc>

Pályázatomban öt célkitűzése közül mindössze kettő valósult meg (abból is az egyik csak részben): teljesen megújult a TTK HÖK honlapja, illetve még pár méter kábel választ el „minket” attól, hogy az új szerverek működjenek.

2012. november 4-ei dátumozással ellátott éves munkatervem:

http://ttkhok.elte.hu/~pene/eves_munkaterv_informatikus_20121104.doc

Éves munkatervem informatikusi pályázatomban szerencsére jobb megvalósulási rátával „büszkélkedhet”:

- A nyolc tervbe vett célból három lefutott/megvalósult (informatikai csoport létrehozása; két gép összeállítása az alkatrészekből; az ún. Ribizly-projekt lehetőségeinek számba vétele majd a projekt szanálása).
- Három pedig félig megvalósult: HÖK honlap integrálása a szakterületi oldalakba (plusz gyorstalpaló megtartása az egyik Küldöttgyűlésen az új oldal tudásáról és adminisztrációs

felületéről); a TTK HÖK és az Alapítvány számítástechnikai eszközparkjának felmérése és „informatikusi leltárba vétele”; MTelekom szerverek beüzemelése.

A ciklusban kiküldött beszámolóim:

- 2012. október 9. – <http://ttkhok.elte.hu/pipermail/kepviselok/attachments/20121009/fe4ca47f/attachment-0001.doc>
- 2012. november 13. – http://ttkhok.elte.hu/sites/default/files/kgy-anyagok/2012-11/informatikus_beszamolo_20121111_0.doc
- 2012. december 4. – http://ttkhok.elte.hu/sites/default/files/kgy-anyagok/2012-12/informatikus_beszamolo_20121202.doc
- 2013. február 12. – http://ttkhok.elte.hu/sites/default/files/kgy-anyagok/2013-02/informatikus_beszamolo_20130210.pdf
- 2013. március 12. – http://ttkhok.elte.hu/sites/default/files/kgy-anyagok/2013-03/informatikus_beszamolo_20130310.doc
- 2013. április 15. – http://ttkhok.elte.hu/sites/default/files/kgy-anyagok/2013-04/informatikus_beszamolo_20130413.pdf
- 2013. július 5. – Lásd fentebb.

A fentebb belinkelt dokumentumok alapján jól látható, hogy lenne még mit tenni, bár beszámolóim fényében vélhetően az is tiszta mindenki számára, hogy munkával töltöttem az idei évet (is).

Általános összefoglaló

Szerver: A tavaly előtti évben a 2011. szeptember 15-től 2012. szeptember 15-éig tartó egy éves időintervallumot tekintve 23 óra 20 pernyi teljes körű szolgáltatás kimaradás volt a szerveren (ez 99,73%-os rendelkezésre állást jelentett az adott ciklusban). Ez idén a 2012. szeptember 15-től 2013. július 4-éig tartó időtávra 20 percre redukálódott, **ami 99,99995%-os rendelkezésre állást jelent.** Az ominózus incidens november 2-án történt, amit „véltetően egy hibás elosztó, vagy valamelyik vízforraló okozott”. Ergo még mindig életben van az a policy, **hogy a Déli HALI nagyobbik helyiségében bármilyen nagyfogyasztó hálózatra csatlakoztatása tilos. Akinek ez kínai lenne: laptopon és mobiltöltőn kívül semmi mást ne dugjatok rá a kinti 220-as hálózatra! Se egy újabb elosztót, se a mélyhűtőt, se semmit.**

Szinte a végéhez ért az új szerverek beüzemelése is, ami nagyobb információbiztonságot (adatok mentése), gyorsabb munkafolyamatokat és a különböző rendszerek szétválasztását teszi lehetővé (TTK HÖK, TTK DÖK, Alapítvány, egyéb honlapok, levelezés, backup, tárhely stb.).

Automatizálás: Az új TTK HÖK honlap, annak számos funkciója és egyéb – itt nem részletezett – honlapokat és szerveret érintő fejlesztések mind-mind egy irányba mutatnak: **kihasználni az**

informatikai rendszerben rejlő lehetőségeket a TTK HÖK hatékonyságának fokozása érdekében, illetve az informatikus hátán nyugvó, ciklusosan ismétlődő terhek jövőbeli redukálása az eddigi felesleges, manuálisan végbevitt feladatok automatizálásával. Jól látható, hogy ha két informatikus dolgozna egy-két évig mostantól a TTK HÖK-ben, még akkor is maradna utánuk feladat, így ezen párhuzamosságokat és ésszerűtlenségeket kiváltó funkciók további bővítése elkerülhetetlen. Ilyen feladat lehet a most elindult, az Alapítvány honlapjait érintő weboldalak tartalomkezelő rendszereinek összevonása a kényszerű párhuzamos rendszerfrissítések megléte okán (ami nem egyenlő maguknak a weboldaloknak az összevonásával, bár az is részben folyamatban van).

Ugyanezen teherlevélt szolgálja a TTK HÖK honlapján létrejött „*Mindentudás Egyetem*” részleg is: Ha a HÖK-ben dolgozók maguk is képesek adott dolgokat megcsinálni, mert azokról részletes leírás található, akkor ezzel az informatikus értékes időt nyer, amit más problémák megoldására fordíthat.

Itt tartom fontosnak megjegyezni azt is, hogy az informatikai csoport létrehozása szintén ez irányú célokat is szolgál, illetve felesleges terheket vehet le az informatikus válláról és rakhat rá olyan vállakra, amelyek kihasználatlanok. Sajnos azonban úgy tűnik, hogy az utánpótlás nevelést most még nem tudja „hozni” a csoport.

Publikus infrastruktúra: A TTK HÖK és az ELTE TTK Hallgatói Alapítvány gépparkja – habár nem mondható korszerűnek, de – **funkcionálisan használható**, legalábbis a lehetőségeinket figyelembe véve. **Egy, az Északi HALI-ban található gép híján mindegyik működik**, az alkatrészek pedig készen állnak az esetleges további meghibásodott hardverelemek helyettesítésére. Rozi és pár gép sajnos haldoklik, s ezen nem segít az Egyetem és a HÖK-ök (köztük a TTK HÖK) siralmas gazdasági helyzete, de helyettesítésük egyelőre még megoldható. Tettem lépéseket a helyzet esetleges feloldására, de sajnos mindenholnap lepattantam – az Mtelekom szerverekhez hasonló „akció” szinte biztos, hogy nem lesz mostanában, pedig nagyon aktuális lenne a géppark „aktualizálása”.

24 órán belüli reagálás a problémákra: Kiemelt figyelmet fordítottam az elmúlt ciklusban, hogy az eddigi jól bevált gyakorlatot folytassam. A TTK HÖK-ben és az Alapítványban felmerült problémák döntő többségét elhárítottam/orvosoltam 24 órán belül, hogy azzal a két szervezet napi munkája semmiképpen se legyen akadályozva. Ennek talán legjobb indikátora a mostani időszak alatt elküldött 1411 levél az informatikus mailboxában.

Honlapok, domainek: Habár két incidens is történt gyors egymásutánban a szerveren található két régi weboldalon talált biztonsági rés miatt, s ennek folyományaként tucatnyi honlap letiltásra került, mégis szinte nullszaldós az egyenleg. Nem sorolnám fel az év során létrehozott új weboldalakat, de mindenképpen pozitív az egyenlegünk, hiszen ezen oldalak máig aktívak, míg azok közül sok elhagyatott volt.

Mindenképpen kiemelendő a honlapok terén a TTK HÖK weboldalának megújulása. Mint minden egyéb új honlapunknál, itt is figyelembe vettem, hogy az esetleges útdódom, s annak majdani utódjai is egy olyan rendszert kapjanak, amely jól dokumentált, biztonságos, könnyen frissíthető és testre szabható. Hosszú távon ezekkel a rendszerekkel nagyon sok időt spórol meg a mindenkori informatikus.

Egyebek: Számtalan egyéb, nem a tisztségemhez kötődő munkát végeztem az év során. Ezek közül csak a REÖO jelentés megvalósulásában nyújtott segítségemet emelném ki, illetve a HÖK honlapon található „*Gazdaság, pénzügyek*” szekció létrejöttében vállalt vezető, koordináló szerepemet. Mindkettő olyan elismerő mondatokkal gazdagította a TTK HÖK-öt (az Egyetem vezetésétől és az EHÖK-től), amire már rég vártunk, s nem melléleg mindkettő ékes bizonyítéka annak, hogy nagy általánosságban jól végzi a TTK HÖK a munkáját, s jó irányba haladunk. Remélem ez akkor is így lesz, ha páran innen „kihullunk”.

Záró gondolatok

Utolsó előtti akkordként szeretném jelezni, hogy az informatikus előtt álló feladatokról a holnap kiküldésre kerülő pályázatomban olvashattok majd, s végül szeretném megköszönni **Kuti Péter** álhatatos, egész évben szünni nem akaró segítségét és visszajelzéseinek, ötleteinek özönét, ami nélkül biztosan nem tartanánk, nem tartanék ott, ahol.

Tabajdi Péter

Budapest, 2013. július 4.